ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Приморский ЭМ-Центр» (ООО «Приморский ЭМ-Центр»)
ИНН: 2540131330
ОГРН: 1072540004118
Юридический адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Мордовцева, 8Д
Адрес для корреспонденции: 690091, г. Владивосток, ул. Мордовцева, 8Д
Генеральный директор: Евсеева Екатерина Александровна (действует на основании Устава)
Контактные данные для обращений по вопросам персональных данных:

- e-mail: info@em-russia.ru
- телефон: 8 800 333 65 95, 8 (423) 2205 864

Сайт: www.em-russia.ru (далее — Сайт)
Дата публикации: [дд.мм.гггг]

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных (ПДн) и меры по обеспечению их безопасности при взаимодействии с Сайтом. Документ составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. ООО «Приморский ЭМ-Центр» является оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели и способы обработки ПДн, а также состав данных, подлежащих обработке.
1.2. Субъект персональных данных — любое лицо, посещающее Сайт и предоставляющее личные сведения (клиент, посетитель, пользователь форм).
1.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому субъекту: ФИО, email, номер телефона, адрес, IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie, сведения о действиях на сайте (просмотр товаров, корзина, заказ).

2. Цели обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется для следующих целей:

- исполнение договора купли-продажи, оказание сопутствующих услуг (оформление заказа, доставка, возврат, гарантийное обслуживание);
- обработка заявок и обращений (обратный звонок, консультация, поддержка);
- идентификация пользователя в личном кабинете, обеспечение функциональности сайта;
- улучшение качества сервиса, анализ пользовательского поведения, оптимизация ассортимента и интерфейса;
- направление информационных и рекламных сообщений (только при наличии отдельного согласия субъекта);
- обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству, ведение учёта и отчётности, исполнение требований законодательства.

3. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (например, для рассылок, участия в акциях);
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект (оформление и доставка заказа);
- требования законодательства РФ (учёт, отчётность, исполнение судебных актов и т. п.).

4. Категории обрабатываемых данных и субъекты

Категории субъектов: клиенты интернет-магазина, посетители сайта, пользователи форм обратной связи, подписчики рассылок.

Категории обрабатываемых данных:

- контактные данные (ФИО, телефон, email, адрес доставки);
- платёжные и идентификационные данные, необходимые для исполнения заказа (в том числе данные для передачи платёжным и логистическим сервисам);
- технические данные (IP-адрес, тип устройства, браузер, ОС, cookie, время посещения, действия на сайте);
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом (отзывы, анкеты, фото в заявках на возврат и т. п.).

Объём собираемых данных строго соответствует заявленным целям. Сбор избыточных данных не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки

Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка может вестись как с использованием средств автоматизации, так и без них.

Передача третьим лицам. ПДн могут передаваться третьим лицам исключительно в целях исполнения договора и при наличии правовых оснований:

- платёжным агрегаторам — для приёма оплаты;
- курьерским и почтовым службам — для доставки заказов;
- сервисам аналитики и веб-статистики (например, Яндекс Метрика) — в обезличенном виде;
- иным подрядчикам — на основании договоров поручения обработки ПДн и при условии соблюдения конфиденциальности.

Базы данных с ПДн граждан РФ физически размещаются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется либо проводится только при соблюдении требований закона и наличии согласия субъекта (если требуется).

Хранение и уничтожение. ПДн хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо сроки, установленные законодательством (в т. ч. для бухгалтерской и налоговой отчётности). По достижении целей обработки или при отзыве согласия (если нет иных законных оснований) данные блокируются и уничтожаются в установленные сроки.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий:

- разграничение прав доступа сотрудников к ПДн;
- хранение данных в защищённых информационных системах;
- использование средств защиты информации и шифрования при передаче данных;
- регулярное обучение сотрудников требованиям законодательства о ПДн;
- контроль за соблюдением режима конфиденциальности.

7. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию о факте обработки его данных, целях, сроках, лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие на обработку (если основанием является согласие);
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор) или в суде.

Для реализации своих прав субъект может направить запрос на адрес info@em-russia.ru с пометкой «Запрос по персональным данным» либо через форму обратной связи на Сайте. В запросе необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (ФИО, e-mail/телефон, дата подачи согласия или оформления заказа). Срок рассмотрения запроса — до 30 календарных дней с даты получения.

8. Использование файлов cookie и сбор обезличенных данных

На Сайте используются файлы cookie и технологии веб-аналитики для улучшения пользовательского опыта, персонализации контента, анализа посещаемости и корректной работы функционала. Часть данных собирается в обезличенном виде (без прямой привязки к субъекту). Использование cookie регулируется отдельным документом (Политикой использования cookie), размещённым на Сайте. Продолжая использование Сайта, пользователь выражает согласие на использование cookie в соответствии с указанной политикой.

9. Актуализация документа

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие субъекта с новой редакцией Политики. Актуальная версия документа размещена по адресу: [ссылка на страницу Политики на сайте, например, www.em-russia.ru.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, к которым ПДн передаются на законном основании и в объёме, необходимом для исполнения договора.